



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Notre volonté est de vous procurer un excellent séjour à L'Orée des Charmes. Afin de nous aider à réaliser cet objectif, nous avons développé les règles suivantes, que nous vous remercions d'avance de bien vouloir respecter avant et pendant votre séjour.

Arrivée et Départ Les chambres sont disponibles à partir de 17 h 00.

Les chambres doivent être libérées au plus tard à 11 h 00 le jour de votre départ.

Si cela n'est pas le cas, nous nous réservons le droit de vous facturer une nuit supplémentaire. La réception de l'hôtel ferme à 22 h 30. Si vous arrivez après 18 h 30, nous vous remercions de nous informer de votre heure d'arrivée en nous appelant au +33 3 80 33 03 03 ou lors de votre réservation.

Horaires Restaurant et Petit-Déjeuner Le petit-déjeuner est servi de 7 h 00 jusqu'à 9 h 00 chaque jour de la semaine. Durant le weekend, le petit-déjeuner est servi entre 7 h 30 et 10 h 00.

Le petit-déjeuner commandé mais non consommé sera facturé 10 €

Le dîner est servi dans notre restaurant de 19 h 00 jusqu'à 20 h 30 (heure de la dernière prise de commande)

Moyens de paiement Nous acceptons les cartes bancaires Mastercard, Visa ainsi que les espèces et les chèques bancaires en euros.

Pour le restaurant, nous acceptons les tickets restaurant dématérialisés en cours de validité et dont la date de validité est supérieure à 45 jours à la date de présentation par le client.

Pour l'hôtel, nous acceptons les chèques vacances en cours de validité et dont la date de validité est supérieure à 45 jours à la date de présentation par le client.

Réservation La réservation ne devient définitive qu'à réception des arrhes. Nous nous réservons le droit de prélever des arrhes : à la hauteur de 30 % du séjour ou 50 % du séjour si c'est une réservation de groupe.

Toute réservation, pour être ferme et définitive, devra être garantie par un numéro de carte de crédit accompagné de sa date d'expiration et des trois chiffres du cryptogramme au dos de votre carte. Si la réservation est garantie par un chèque, celui-ci devra être compensable auprès d'un établissement bancaire situé en France.

Lors d'une réservation de groupe au restaurant, le nombre de couverts doit être confirmé 72 heures avant la date de la réservation. Ce nombre servira de base à la facturation de repas.

Pour le restaurant, si le client veut apporter ses propres bouteilles de vin, cette modalité doit être convenue lors de la réservation. L'établissement facturera un droit de bouchon de 10 € par bouteille ouverte.

Réservation de groupes Chaque réservation de 5 chambres ou plus sera considérée comme réservation de groupe. Lors de la confirmation nous vous demanderons des arrhes d'une valeur égale à 50 % du séjour. Comme pour les réservations individuelles, les arrhes ne seront pas remboursables.

Lors d'une réservation de groupe pour le restaurant, les mêmes conditions sont applicables.

Enfants Il n'y a pas de supplément pour les enfants de moins de 3 ans partageant la chambre des parents. Un lit bébé peut être réservé sur demande au moment de la réservation (dans la limite de notre disponibilité).

Taxes Locales Nos tarifs n'incluent pas la taxe de séjour locale. Celle-ci est de 1.10 € par personne de plus de 18 ans et par nuit.

Toute annulation doit être confirmée par écrit. En cas d'annulation définitive et selon les dispositions prévues à l'article n°1590 du code civil français, « toutes arrhes de garanties versées restent définitivement acquises ».

Le montant total des arrhes mentionné dans le paragraphe « Réservation » sera tenu comme suit : Le délai d'annulation est de 8 jours minimum avant la date prévue d'arrivée.

Aucune pénalité ne sera appliquée si l'annulation nous est notifiée par courrier électronique au minimum 8 jours avant la date prévue d'arrivée. Si nous recevons l'annulation moins de 8 jours avant la date prévue d'arrivée, une pénalité de 50 % du montant du séjour vous sera facturée et en aucun cas les arrhes sont rendues.

Tableau récapitulatif. Arrhes et annulation pour individuels et groupes :

Arrhes Exigibles	Annulation	Pénalités
30 % du séjour	≥ 8 jours avant la date d'arrivée avant midi	Aucune
	< 8 jours avant la date d'arrivée	50 % du séjour
50 % du séjour (pour réservation de groupe)	≥ 8 jours avant la date d'arrivée avant midi	Aucune
	< 8 jours avant la date d'arrivée	50 % du séjour

Absence du client Pour tout séjour réservé et non réalisé, si les clients ne se présentent pas sans nous prévenir, 100 % du séjour sera prélevé sur la carte bancaire du client.

Séjour écourté Au cours de la période d'annulation ou après votre arrivée, si vous devez écourter votre séjour, vous serez facturé 50 % du séjour qui reste à accomplir. Pour toute réservation faite en forfait (petit déjeuner, ½ pension ou autres forfaits), les prestations qui ne seront pas consommées ne feront l'objet d'aucun remboursement.

Tabac A L'Orée des Charmes, il est strictement interdit de fumer dans nos chambres, aux fenêtres des chambres ou dans les zones publiques. Des frais de désodorisation correspondant à une nuit supplémentaire seront appliqués si des clients fument dans leurs chambres ou à la fenêtre de la chambre.

Parking et Véhicules Un parking est disponible. Bien que toutes les mesures de sécurité soient prises, nous n'acceptons aucune responsabilité pour les vols ou les dommages sur les véhicules garés.

Petits Animaux de compagnie et chiens A L'Orée des Charmes, les chiens sont nos amis mais par mesure d'hygiène sont interdits dans notre Établissement.

Assistance et conseil Lors de votre réservation, notre équipe de réception fera au mieux pour vous conseiller sur les activités locales, les événements et divertissements.

Dégradations et Objets emportés Nous nous verrons obligés de facturer toute dégradation faite par le client dans sa chambre ou vol d'un objet appartenant à l'hôtel constaté avant le check out ou après le départ.

Objets oubliés Pour tout objet oublié après votre départ, les frais d'expédition seront à votre charge.

Politique Environnementale Nous sensibilisons notre équipe du personnel à l'environnement et la formons afin que celle-ci adopte une bonne pratique environnementale, tout en évaluant régulièrement nos procédures et les moyens utilisés. Chaque mégot sera jeté dans les cendriers mis à votre disposition aux extérieurs de l'établissement. Un mégot de cigarette jeté, dans un environnement terrestre (ville, campagne, etc.) peut aller jusqu'à 12 ans pour se désagréger.

Litiges et Réclamations Toute controverse, tout litige ou toute réclamation survenant ou liés à ces conditions relèveront de la juridiction des tribunaux compétents.

Changement aux conditions de séjour Ces conditions peuvent faire l'objet de changement sans préavis.

Loi informatique et liberté L'établissement dispose d'un système informatique destiné à faciliter la gestion des dossiers clients et assurer la facturation. Sauf opposition justifiée de votre part, les informations recueillies feront l'objet d'un enregistrement informatique réservé exclusivement à l'usage de l'établissement. Conformément à la loi informatique et liberté, vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données en envoyant un courriel à : oree.des.charmes@orange.fr

L'ORÉE DES CHARMES
56 rue d'avau
21540 BLAISY BAS
webmaster@oreedescharmes.fr
+ 33 3 80 33 03 03